

**OS PROFISSIONAIS DE SECRETARIADO EXECUTIVO E A
INTERCULTURALIDADE: OS DESAFIOS DOS PROFISSIONAIS NA
COMPREENSÃO DA DINÂMICA CULTURAL EM UNIVERSIDADES DA REGIÃO
METROPOLITANA DE BELÉM.**

Anderson Felipe dos Santos Oliveira
Graduando da Universidade do Estado do Pará, secr.andersonoliveira@gmail.com

Contextualização. O artigo aborda a importância da inteligência cultural, em específico da interculturalidade, para os profissionais de secretariado executivo da Região Metropolitana de Belém do Pará (RMB) que apresenta características culturais diversas. O desenvolvimento da inteligência cultural é essencial para que esses profissionais possam atuar de forma eficiente e eficaz em um ambiente intercultural. O artigo destaca as dificuldades encontradas pelos profissionais de Secretariado Executivo para disponibilizar aos profissionais a desenvoltura de tarefas diferenciadas, além de torná-lo protagonista e multiplicador de ideias dentro das organizações.

Objetivo. Este estudo tem como objetivo os desafios enfrentados pelo profissional de Secretariado Executivo em relação à interculturalidade em ambientes de negócios. A pesquisa será realizada por meio do método de pesquisa de campo, que envolve a coleta de dados feita por entrevista de formulário estruturado para profissionais de diferentes regiões da Região Metropolitana de Belém (RMB).

Método. O método utilizado será o qualitativo-quantitativo para identificar as principais dificuldades enfrentadas pelos profissionais de secretariado executivo na RMB por meio de formulário elaborado para esta pesquisa, e entrevista estruturada, para assim, propor soluções para o desenvolvimento de uma inteligência cultural efetiva. Serão entrevistados 20 profissionais por escolha aleatória simples.

Resultados. Por se tratar de uma proposta de pesquisa, o presente artigo ainda não teve a sua aplicação. Por isso, os resultados não serão exibidos.

Conclusões. Ainda se pode estabelecer conclusões para o presente artigo.

Palavras-chave: 1. Secretariado. 2. intercultural. 3. Belém.