

Grupo de trabalho 2 - Mentalidade Estratégica  
Linha 4 – Linguagem e Idiomas no contexto Secretarial

**O USO DE METODOLOGIAS ATIVAS NO ENSINO DE INGLÊS PARA FINS ESPECÍFICOS: UM ESTUDO DE CASO NA ESCOLA PROFISSIONAL DE SECRETARIADO DA UNIVERSIDADE NACIONAL DA COSTA RICA**

**Carolina Hernández Chaves**

Universidad Nacional, Costa Rica, carolina.hernandez.chaves@una.cr

**Contextualização.** O uso de metodologias ativas em Inglês para Fins Específicos (ESP) no curso de Administração de Escritórios e Educação Comercial da Escola Profissional de Secretariado da Universidade Nacional (UNA) da Costa Rica desenvolve nos estudantes habilidades comunicativas, brandas (soft-skills) e interculturais, visando uma comunicação mais eficaz em situações reais.

**Objetivo.** Verificar a eficácia das metodologias ativas no desenvolvimento das habilidades comunicativas, brandas e interculturais em Inglês.

**Método.** Foi adotada a análise comparativa entre dois grupos de estudantes do referido curso, sendo apenas um deles exposto a metodologias ativas. Os dados qualitativos e quantitativos foram coletados e analisados por meio de avaliações de desempenho, entrevistas e observações. O escopo teórico foi baseado nos postulados e estratégias que promovem a participação ativa dos estudantes em seu próprio processo de aprendizagem.

**Resultados.** Os resultados indicaram um impacto das metodologias no desenvolvimento da competência comunicativa em Inglês, sendo observada uma melhoria nas habilidades linguísticas em 88% dos estudantes após a implementação das metodologias ativas.

**Conclusões.** A pesquisa permitiu constatar a eficácia das metodologias ativas para a melhoria do ensino e da aprendizagem da língua inglesa, o que repercute na formação de secretários.

**Palavras-chave:** Ensino da língua inglesa. Habilidades. Metodologias ativas.