

## **NARRATIVAS ÉTNICO-RACIAIS DE PROFISSIONAIS DE SECRETARIADO**

**Mônica Aparecida de Oliveira**  
**Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais, [monicaapoliveira@gmail.com](mailto:monicaapoliveira@gmail.com)**

**Vera Lúcia Ignácio Molina**  
**Professora Aposentada, Universidade Estadual Paulista-UNESP,**  
**[vmolina810@gmail.com](mailto:vmolina810@gmail.com)**

**Contextualização.** Coloca-se em perspectiva o profissional de secretariado e a temática étnico-racial no local de trabalho, neste momento crítico da sociedade.

**Objetivo.** Examinar as narrativas que compõem as interações sociais nos espaços organizacionais de profissionais de secretariado negros para entender as questões raciais. Participantes: secretários autodeclarados como negros e em atividade profissional.

**Método.** A coleta de dados foi realizada por questionário eletrônico, junto a 47 sujeitos, e entrevista virtual. A análise de dados se deu pelo interacionismo simbólico (Erving Goffman (2011)).

**Resultados.** Baixa ocorrência de interações sociais, 66% dos sujeitos discutem a temática racial e 34% preferem não discuti-la. Quarenta e cinco possuem graduação superior em diferentes áreas (95,74%); um é Mestre e cinco pós-graduados. Língua inglesa: 18,2% nível intermediário, básico 17%. Espanhol, avançado 3,5%, básico 17% e intermediário 15,9%. 54,5% confessam que há pessoas negras no mesmo setor de trabalho, e 45,5% só têm pessoas brancas no setor de trabalho.

**Conclusões.** As organizações ainda não são eficientes no controle das relações étnico-raciais. Os casos de desigualdades racial e étnicas são persistentes e não se recorrem às instâncias superiores, embora negros e pardos tenham clareza dos direitos que possuem.

**Palavras-chave:** 1. Secretariado. 2. Étnico-racial. 3. Interacionismo.