

**coins** Congresso  
Internacional  
de Secretariado  
**2019.**

*ANÉCDOTAS  
DE  
SECRETARIAS*



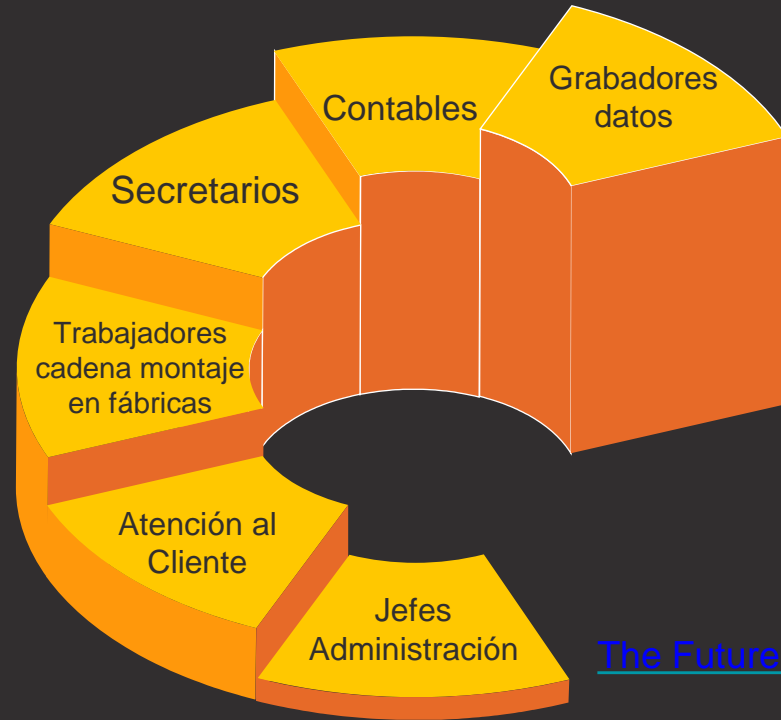


# Robots **versus** Assistants

¿Quién dará soporte a los directivos en el futuro?



# Top 6 profesiones que desaparecerán en 2022, según World Economic Forum



[The Future of Jobs Report 2018](#)



Profetas  
Predicadores  
Visionarios  
Gurús







**(RINGING BELL)  
THE WORLD WILL END NEXT WEEK!**









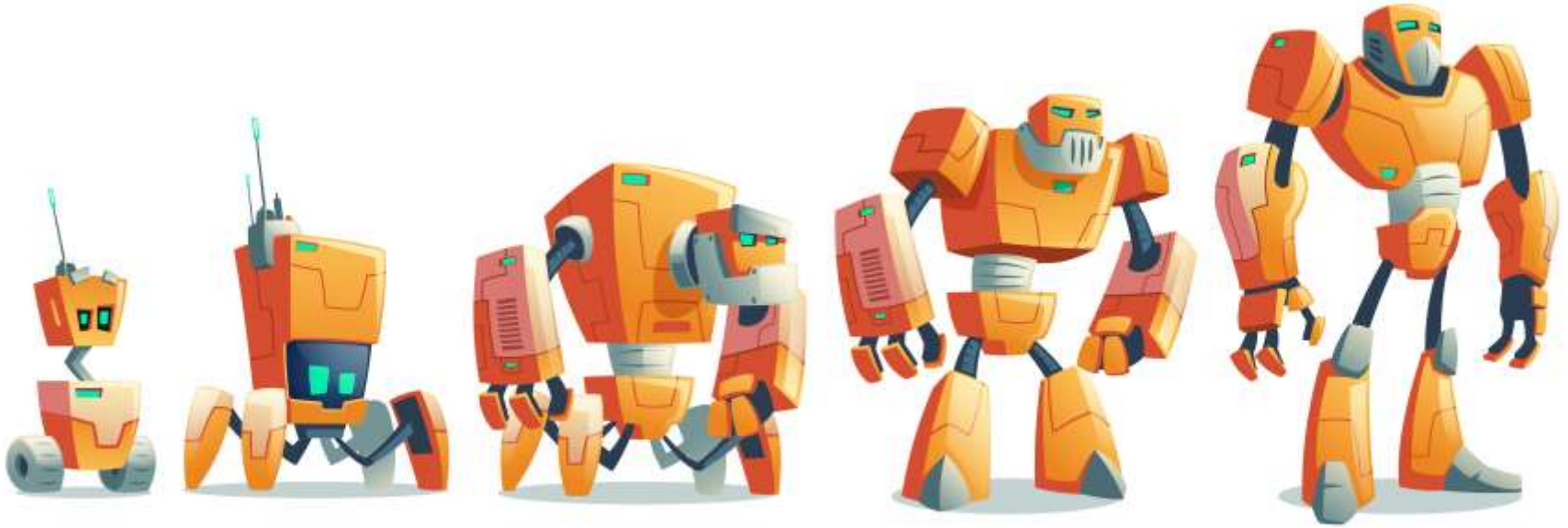
¿Por qué dicen esas cosas  
tan terribles?

---

**MIEDO**



# El avance impararable de la IA en el Planeta Tierra



En 2020 el 85% de las empresas utilizarán chatbots en sus servicios de atención al cliente, sin la presencia de un ser humano.

[Expertos de Business Insider](#)

[Estudio Consultora Gartner](#)

# Los Robots secretarios

Chatbots ⇒ Atención al Cliente

Hologramas ⇒ Recepción visitas en la oficina

Siri / Alexa ⇒ Recordatorios de reuniones, gestiones ...





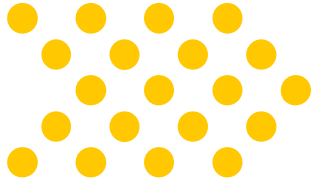


¿Por qué los visionarios piensan  
que desaparecerán los asistentes?

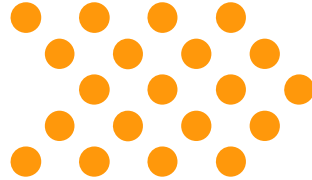
---



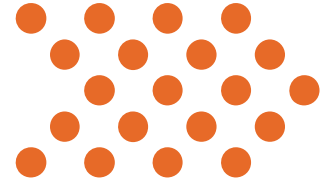
# Evolución de la profesión



Secretariado



Asistencia



Socios de negocio

# EL FACTOR HUMANO EN LOS NEGOCIOS



¿Qué va a pasar?

---





# Hemos sobrevivido a los siglos



# Funciones de alta calidad

- Planificar y coordinar procesos
- Anticipar riesgos
- Ayudar en toma de decisiones empresariales
- Analizar resultados
- Ejecutar las estrategias del negocio
- Ser puente de comunicación entre personas y departamentos

# Nuevas competencias profesionales y **habilidades personales**

**Curiosidad**

**Creatividad**

**Habilidades de  
comunicación**

**Digitalización**

**Inteligencia  
emocional**

**Inteligencia social**

**Proactividad**

**Tomar decisiones**

**Priorizar temas**

# Nuevas profesiones asistenciales

Cada vez más empresas externalizan tareas de la oficina:

- ◀ Asistente Virtual (incremento demanda (↑ 31%))
- ◀ Administración del correo electrónico (↑ 23%)
- ◀ Atención al cliente (↑ 25%)
- ◀ Marketing Digital

Fuente: [Observatorio Porteño](#) - Datos primer trimestre 2019

Robots, **podrán hacer** *casi* todo nuestro trabajo  
aunque todavía nos necesitan para ...

MANTENIMIENTO

PROGRAMACIÓN

REVISAR ERRORES

RESOLUCIÓN  
IMPREVISTOS

CREATIVIDAD

INTELIGENCIA  
EMOCIONAL

“Una máquina puede hacer el trabajo de 50 personas corrientes. Pero no existe ninguna máquina que pueda hacer el trabajo de una persona extraordinaria”

Elbert Hubbard (1856 - 1915)



# Conclusión





# Obrigada!



**ANÉCDOTAS  
DE  
SECRETARIAS**

## Créditos de la presentación e imágenes

 **Bitstrips**

 **slidesgo**

 **GIPHY**

 **freepik.com**