

coins  
2017. Congresso  
Internacional  
de Secretariado



# Vamos nos Conhecer?

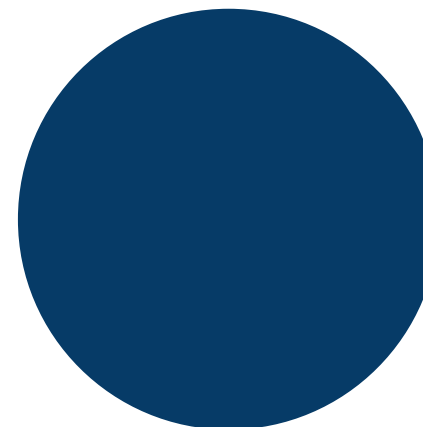
Conjugando os verbos mais importantes da vida

**Ser**  
**ou**  
**Estar?**



## Vamos nos Conhecer?

Qual a sua preferência?





# Para Baixar os Slides

*Palestra de Abertura | Professor MSc. Daniel de Carvalho Luz | [daniel@etpe.com.br](mailto:daniel@etpe.com.br) | (15) 9 9126 5571*

Rua Tupi, 118, Pacaembu | São Paulo/SP | CEP: 01233-000 | Tel.: (11) 3662.0241 / Ramal 224 | [sinsesp@sinsesp.com.br](mailto:sinsesp@sinsesp.com.br) | [www.coins.com.br](http://www.coins.com.br)

## Você deve se preparar!

“Você não tem **escolha**, não tem para onde fugir. O mundo vai lhe alcançar de uma forma ou de outra, e a única opção **inteligente** é se preparar para ele. Estamos falando do excitante, enfadonho, heroico, canalha, pequeno, grandioso **mundo dos negócios**. O mundo real.”

\_ David Cohen – Antigo editor da revista Exame



## Parabéns você faz parte de uma elite mundial...

“Somente **10% da população** tem o que se chama “**vontade de aprender**”. 90% não fazem nada para melhorar suas habilidades enquanto o item “**aprendizado**” não fizer parte da descrição do seu cargo.”

\_Estudo feito pela Harvard Business School publicado na Harvard Business Review.







Época Negócios Outubro 2017 – Nº 128

# O Futuro do Trabalho

$$T = (ma + Qv + I) \times g$$

T.....O seu trabalho no futuro

Ma....Preocupação com o meio ambiente

Qv....Busca de qualidade de vida

I.....Inovação

g.....Globalização



coins  
2017.

26, 27 e 28 de Outubro - São Paulo

O Empoderamento do Secretariado: Protagonizando o Presente e o Futuro



“We are at the beginning of a revolution that is fundamentally changing the way we live, work and relate to one another”

— K. Schwab

Founder and Executive Chairman, World Economic Forum

***"Estamos no início de uma revolução que está mudando fundamentalmente a forma como vivemos, trabalhamos e nos relacionamos"***

coins  
2017.

26, 27 e 28 de Outubro - São Paulo

O Empoderamento do Secretariado: Protagonizando o Presente e o Futuro



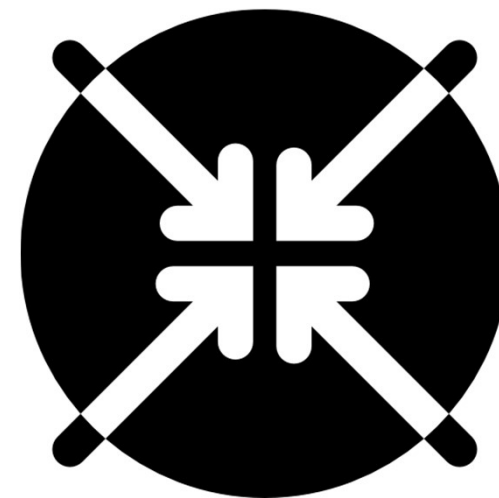
# O Que é a 4ª Revolução Industrial?

“Parece importante, mas não tenho certeza do que é!”

*“**A 4ª Revolução Industrial** é mais do que apenas um slogan chamativo.*”

*É uma **confluência** de tendências e tecnologias que promete remodelar a forma como as coisas são feitas.”*

*\_ de uma publicação da McKinsey & Company*





## Quando Isto Começa?

Já está evoluindo...

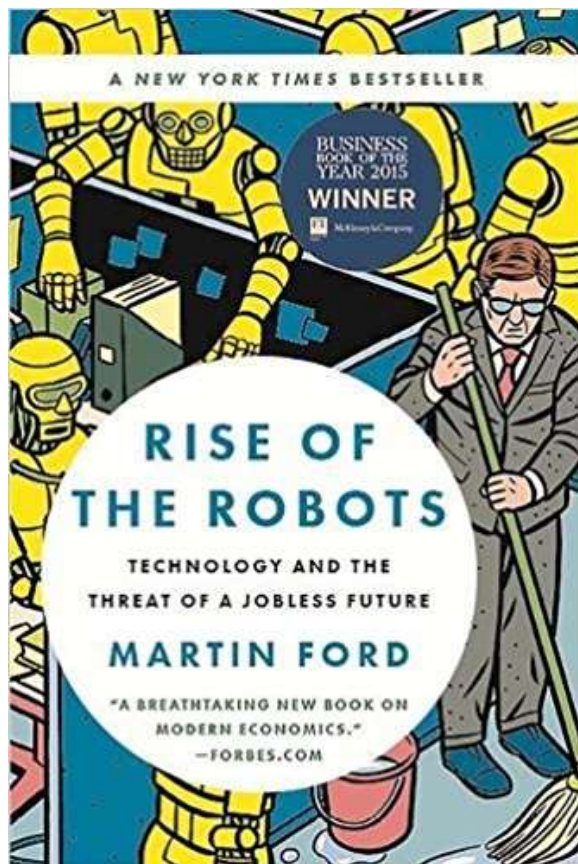
Você não pode comprar, não dá para fazer download ou assinar.

*Mas quando você conecta processos existentes, instala equipamentos digitais e equipamentos para gerar grandes análises de dados para melhorar a eficiência...*

Então... a **4ª Revolução está em pleno andamento.**



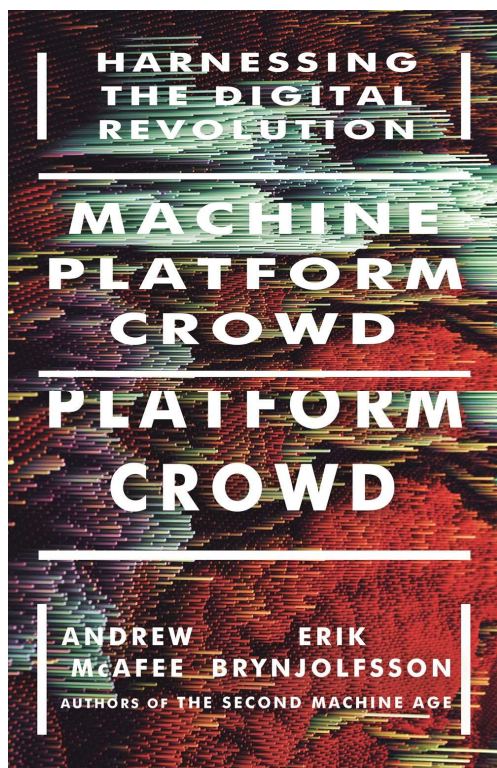




*“Vivemos numa era que será definida por uma **mudança fundamental** na relação entre trabalhadores e máquinas”*

— Martin Ford, Futurista americano autor de *“Ascensão dos robôs: tecnologia e a ameaça de um futuro sem emprego”*





# Máquina, plataforma, multidão potencializando nosso futuro digital

## Analisa três tendências modernas

1. O avanço da inteligência artificial,
2. O poder das plataformas de negócios
3. As implicações da vida em rede



**Volatility**

**Uncertainty**

**Complexity**

**Ambiguity**

VOLATILIDADE  
TAXA DE VARIAÇÃO DAS MUDANÇAS

INCERTEZAS  
FALTA CLAREZA SOBRE O PRESENTE

COMPLEXIDADE  
MÚLTIPLOS FATORES DECISIVOS

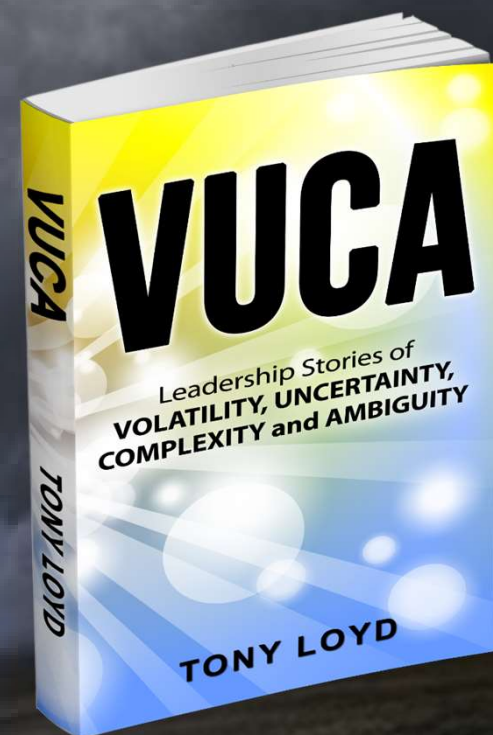
AMBIGUIDADE  
FALTA DE CLAREZA SOBRE O SIGNIFICADO DO EVENTO



coins  
2017.

26, 27 e 28 de Outubro - São Paulo

O Empoderamento do Secretariado: Protagonizando o Presente e o Futuro



# práticas de liderança para mitigar o efeito **VUCA**



# O Antídoto para o Mundo VUCA

Vision, Understanding, Clarity and Agility



**Visão**

**Entendimento**

**Clareza**

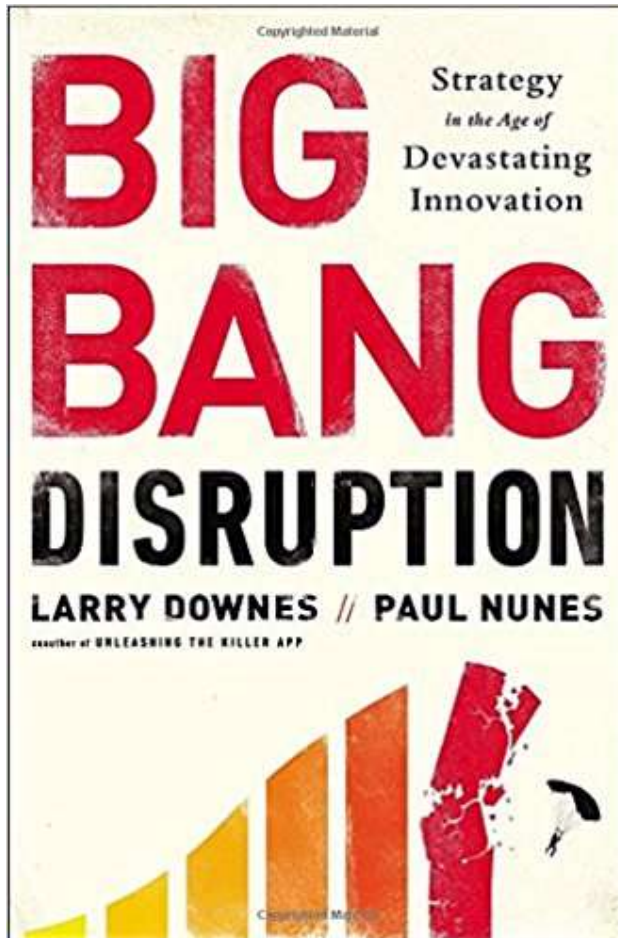
**Agilidade**

**coins**  
2017.

26, 27 e 28 de Outubro - São Paulo

O Empoderamento do Secretariado: Protagonizando o Presente e o Futuro





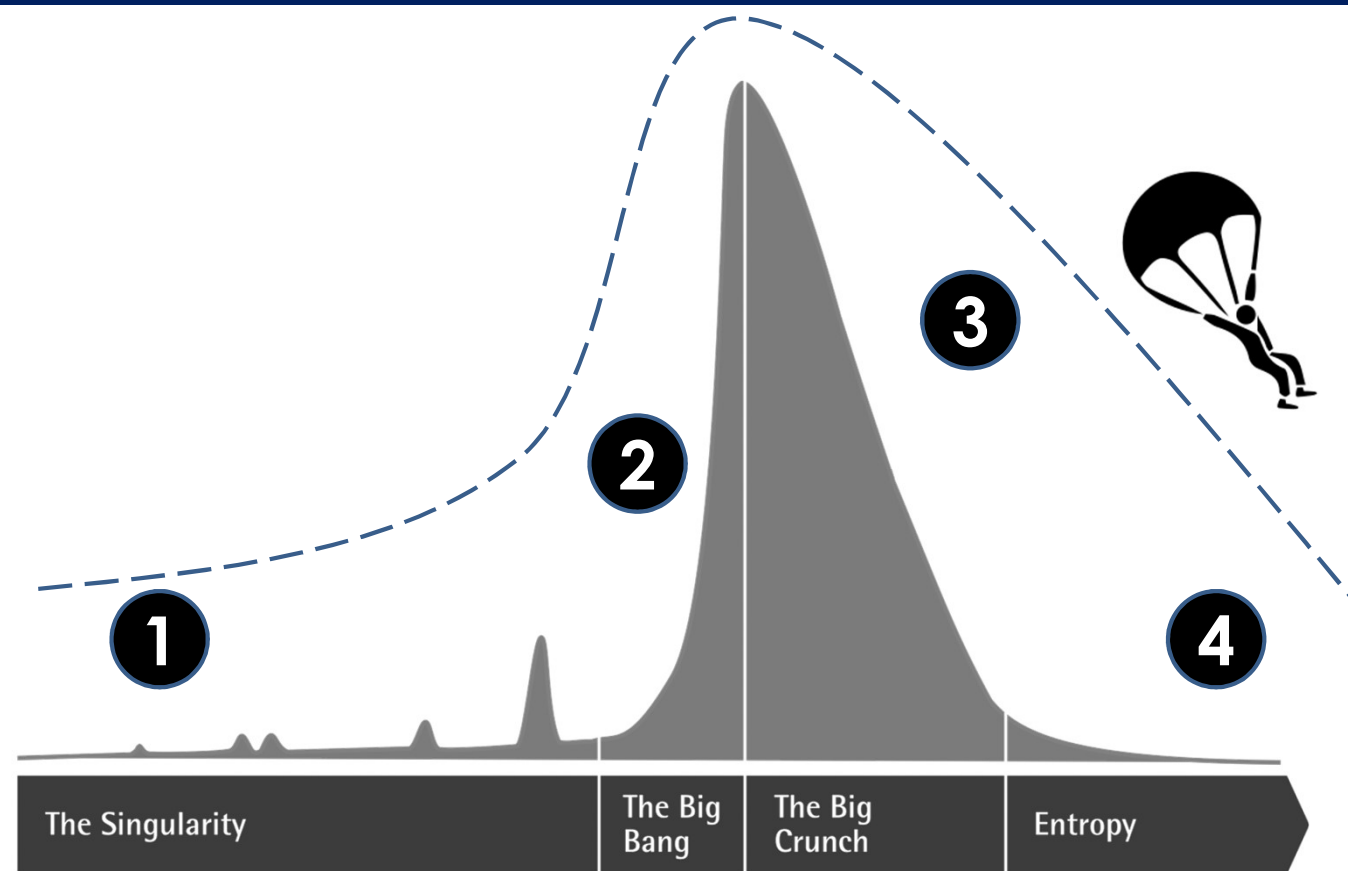
# GRANDE EXPLOÇÃO DISRUPÇÃO

Estratégia na Era da  
Inovação Devastadora





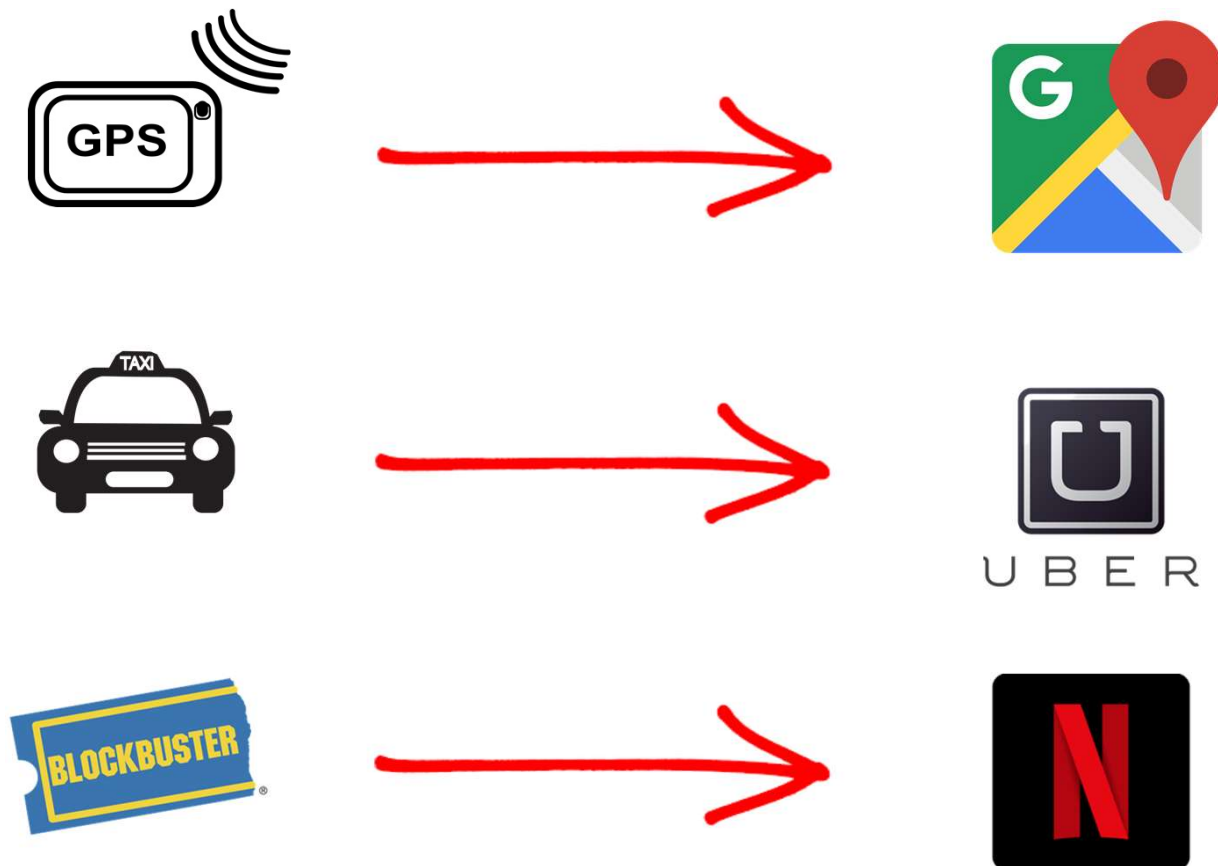
Há poucos anos  
Custava no  
mínimo US \$300



## A Barbatana do Tubarão

1. Singularidade
2. Grande Explosão
3. Grande Saturação
4. Entropia

As 4 fases para o “Novo Ciclo da Inovação”



**Convencional**  
**X**  
**Big Bang**

## Industry

## Big Bang Disruptor

Maps & dedicated GPS devices



Taxi services



Hospitality – Hotels



PCs and Laptops



Financial Services – Payments



Retail



Education



Travel agencies



Yellow pages



Film rentals



Low-end digital cameras



Explosão de Disrupção  
em todos os lugares

## Custos das Tecnologias Emergentes vem caindo rapidamente

Tecnologia	Custo na Fase Inicial	Custo Atual com as Mesmas Funcionalidades
Drone	2007 \$100k	\$700
Impressora 3Ds	2007 \$100k	\$100
Robô Industrial	2007 \$550k	\$20k
Sequencia de DNA	2000 \$2,7bn	2007 \$10mn
Energia Solar	1984 Custo por kWh \$30	Custo por kWh \$0,16
Smartphone	2007 \$499	\$10

Fonte:  
**World  
Economic  
Forum 2016**

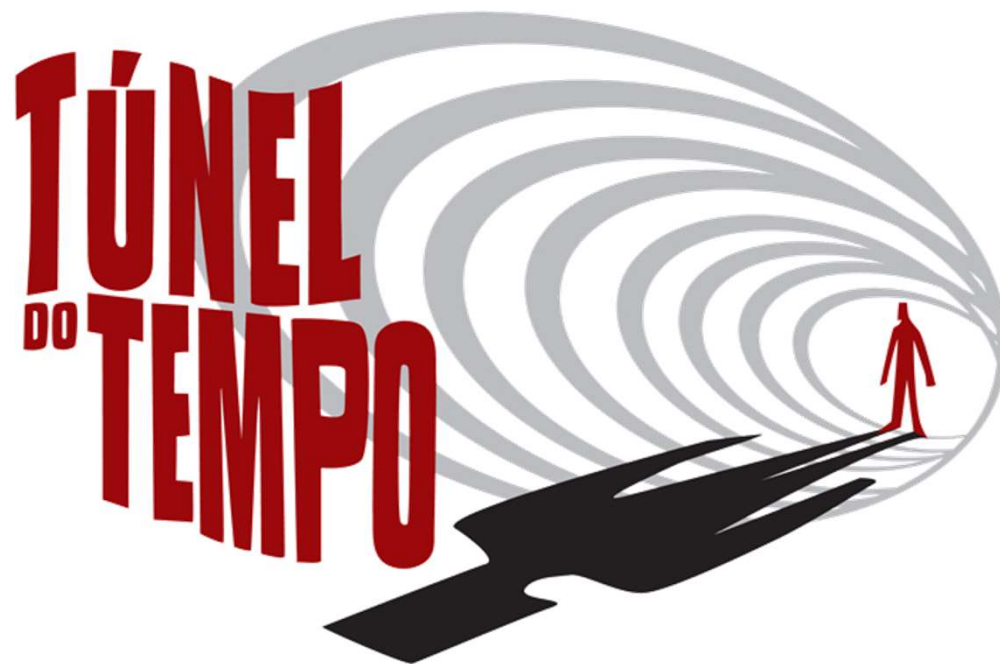
**GET  
PREPARED  
NOW!**





Olhe para os últimos  
**15 anos**, quantas  
coisas mudaram?  
Agora olhe para o futuro.

**Você está  
preparado?**







## 02 de Janeiro de 1980

“Depois da revolução agrícola e da revolução industrial, movimentos que mudaram radicalmente a vida no planeta, há indícios de que uma nova revolução, a revolução tecnológica, se arma no horizonte”, dizia o texto da reportagem de capa de **2 de janeiro de 1980**, com a chamada “O futuro e a ciência”.

## Um passado não tão distante...



GOOGLE



APPLE



FACEBOOK



AMAZON



**GAFA** – Principais influenciadores das mudanças de hábitos da sociedade

**Mudanças significativas nos últimos 10 anos**

# What is ICT Fluency

**ICT fluency** is having a high level of proficiency and understanding in the concepts of Information and Communication Technologies.

*A fluência ICT é ter um alto nível de proficiência e compreensão dos conceitos de Tecnologias da Informação e Comunicação.*









# 5 Vs do Big Data

Volume

Velocidade

Variedade

Veracidade

Valor

# A Pegada Digital

**Nossa sociedade esta deixando  
para trás uma  
pegada digital.**

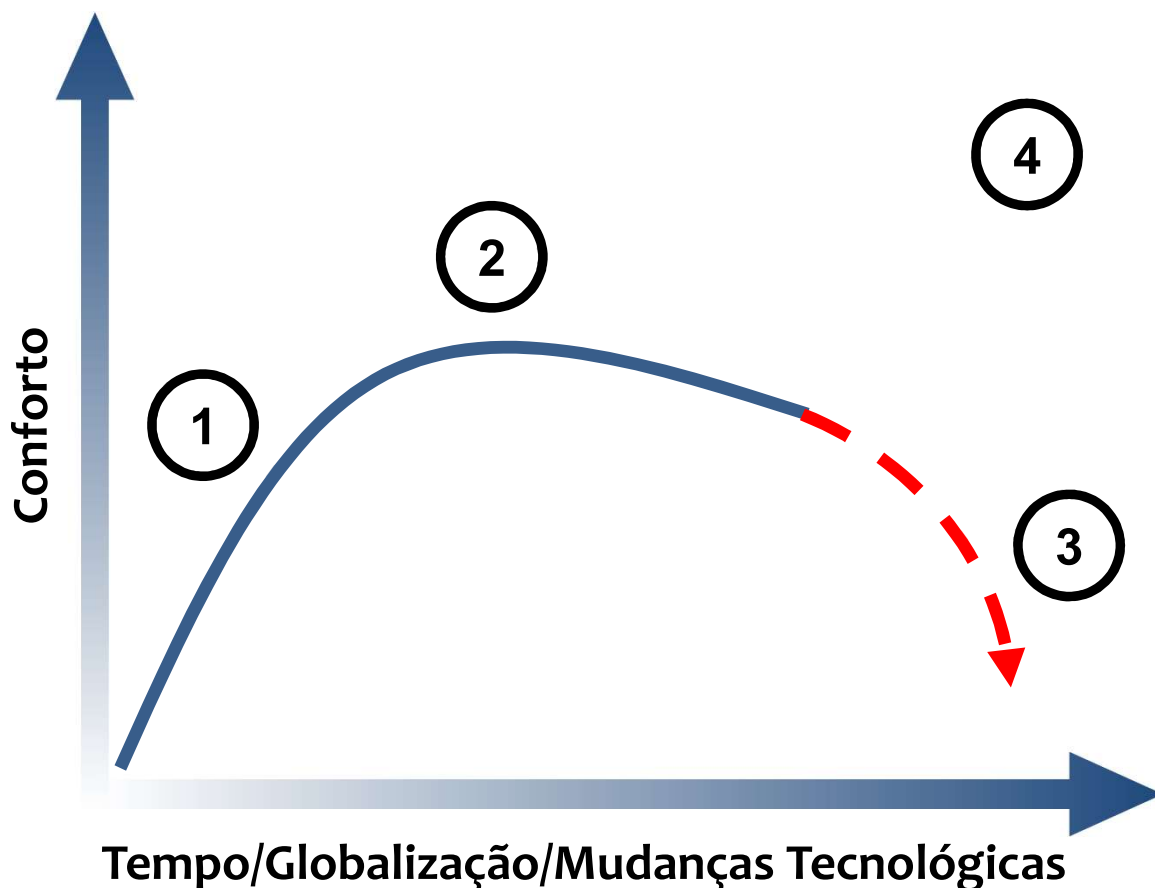
As pessoas estão vivendo *online* linha e  
todos estamos  
expressando nossas atitudes, gostos,  
desgostos, opiniões  
e perspectivas.







A ironia do ***Comfort Paradox*** é que, em nossos esforços para nos tornar mais confortável, estamos na verdade, tornando-nos menos confortável.



1. Quando as coisas eram boas - a vida era bastante confortável;
2. O ápice do conforto - o caminho que a partir dele, segue para cima ou para baixo;
3. Perdemos o controle - ficamos sobrecarregados;
4. Mantemos o controle - desenvoltura com os desafios que o VUCA traz.

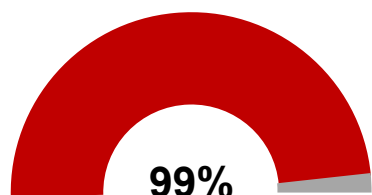
Você perderá seu emprego para um robô? Este site revela quais as chances disto acontecer

A plataforma "***Will robots take my job?***" mostra as chances de um cargo ser completamente substituído por um robô.

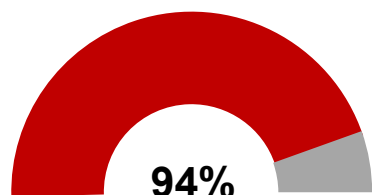
<https://willrobotstakemyjob.com/>



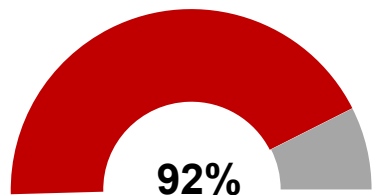
## Probabilidade de automação de diversas ocupações em %



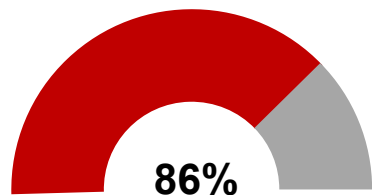
Operador de Telemarketing



Contador e Auditor



Vendedor do Varejo



Corretor de Imóveis





# Previsões



# O que podemos esperar para o Futuro?

According to Social and Solidarity Economy and the of Future Work



**Pepper** – lançado em 2014 pela empresa Softbank Já foi testado como:

**Vendedor**  
**Enfermeiro**  
**Recepcionista**



Carro autônomo do Google:

*Tirar a carteira de  
motorista deixará de ser  
um rito de passagem  
para a vida adulta*



According to Social and Solidarity Economy and the of Future Work



## robo-advisors

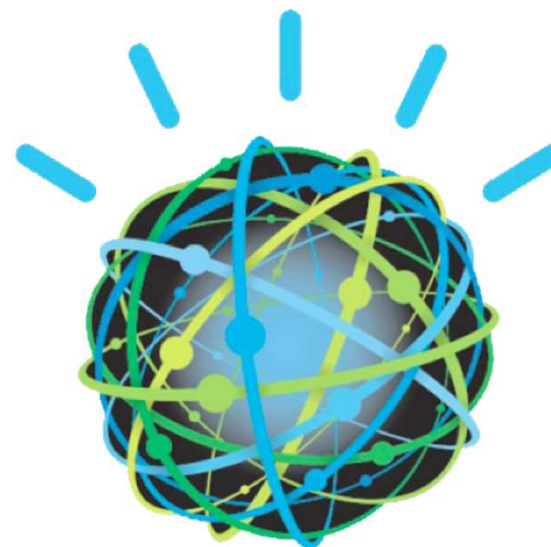
as tecnologias financeiras (Fintech) estão entre as tecnologias de crescimento mais rápidas.

No setor bancário, muitos caixas já foram substituídos por caixas eletrônicos. Agora, pode ser a vez de analistas financeiros

According to Social and Solidarity Economy and the of Future Work

## Watson-IBM

pode analisar em poucos segundos toda a literatura médica para produzir um diagnóstico - uma tarefa que nenhum médico humano poderia realizar.



**IBM WATSON**

According to Social and Solidarity Economy and the of Future Work

# MOOC

(massive open online courses)

curso aberto e online para uma massa de  
pessoas

alguns "professores superstar", cujas  
palestras são acessíveis online para milhões  
de estudantes, ameaçam substituir milhares  
de professores regulares.





# Self-driving vehicle

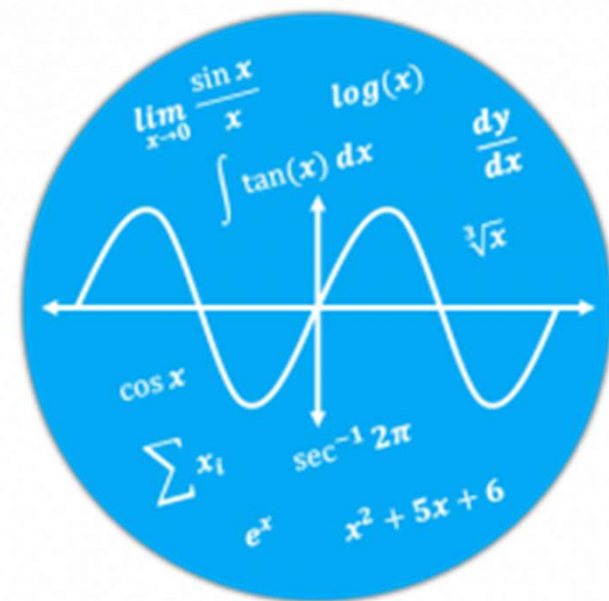
(veículo autodirigido)

O próximo passo na estratégia da Uber é ter condutores com inteligência artificial (AI).



*“Hoje uma indústria precisa de pessoas capazes de resolver todos os dias problemas que mudam a toda hora.”*

– Lionel Fontagné,  
Economista frances



Redefinindo os Valores da Liderança para a Era Digital

# TECHNOLOGY



Humildade



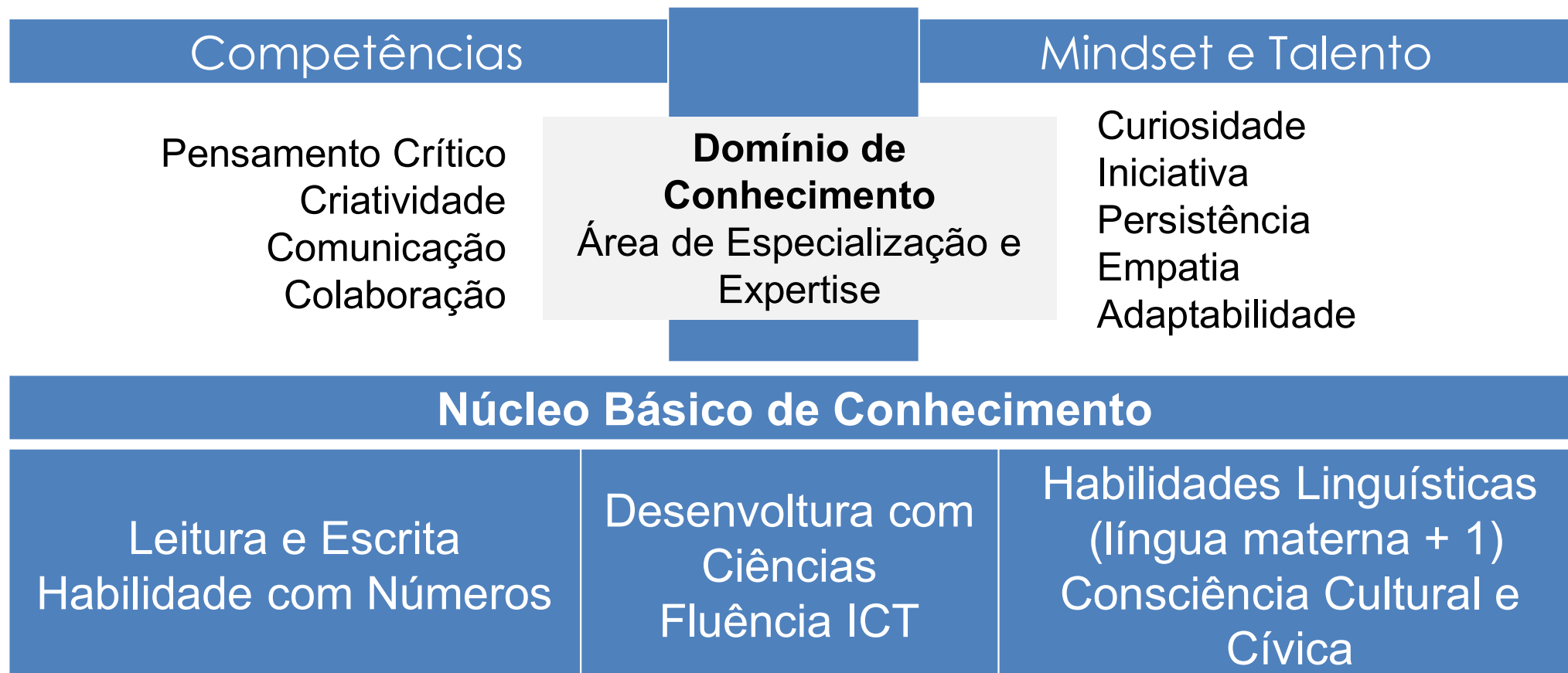
Adaptabilidade



Visão



Engajamento



Source: European Commission. (2016). The future of work: Skills and resilience for a world of change, Europe Political Strategy Centre, Strategic Notes, Issue 13.



# PERENNIALS

## O que são os perennials?

Os perennials são **pessoas de todas as idades** que vivem no presente, sabem o que está acontecendo no mundo, estão atualizados com a tecnologia e **têm amigos de qualquer faixa etária**. Eles se envolvem com diferentes questões, continuam curiosos, são apaixonados, confiantes, colaborativos e assumidores de riscos que impulsionam a margem de crescimento da sociedade.

os perennials estão incluídos em um tipo de mentalidade, e não em “demografias excludentes”.



**Sintonizados:** os cantores Tony Bennet e Lady Gaga têm décadas de diferença de idade e... isso não importa

imagem: reprodução internet

# o que são Perennials?



**coins**  
2017.

26, 27 e 28 de Outubro - São Paulo

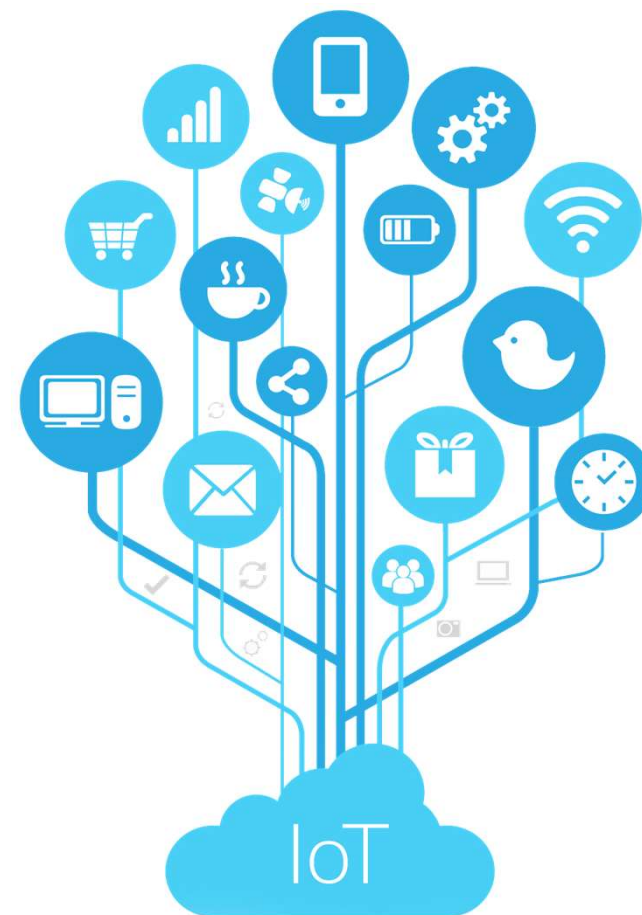
O Empoderamento do Secretariado: Protagonizando o Presente e o Futuro



# Enxergando Oportunidades

Até 2030, a aplicação da internet das coisas nas indústrias poderá gerar negócios da ordem de **14,2 trilhões de dólares** no mundo

Fonte: Accenture 2015

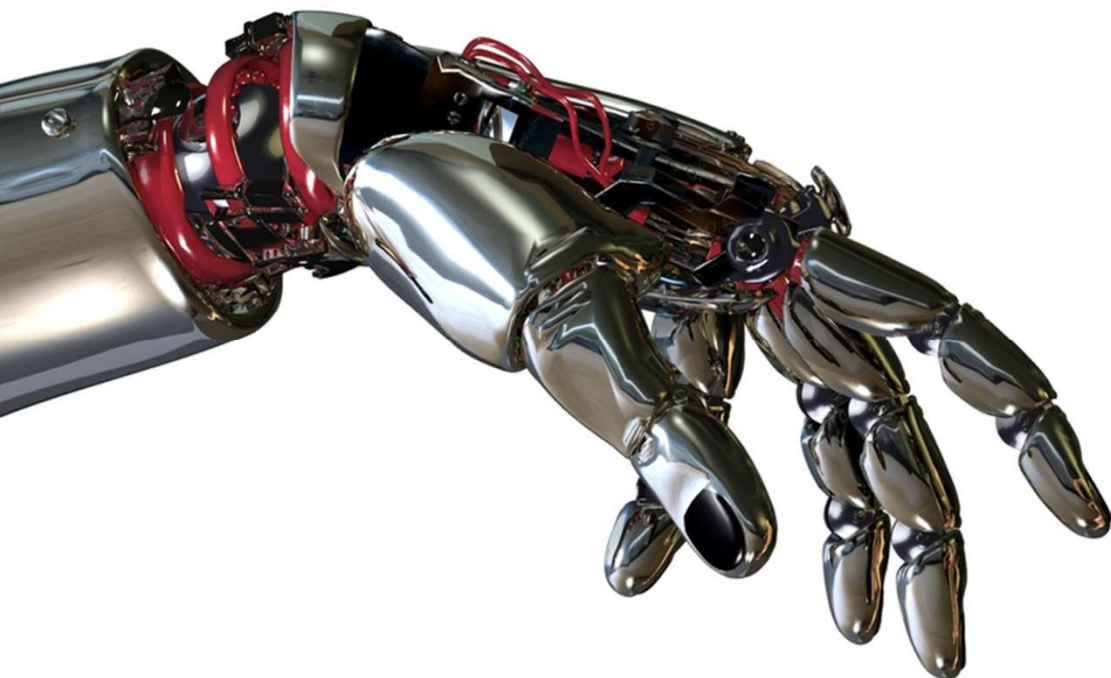


**1.000.000.000**

**Objetos Conectados pela  
Internet**

até 2025, o mercado da realidade virtual e aumentada crescerá para US \$ 80 bilhões, aproximadamente o tamanho do mercado atual de PCs.





## Novas tecnologias estão transformando os negócios

“Do estado digital ao autônomo – o mundo corporativo será cada vez mais impactado pela evolução e maturação de conceitos trazidos pela convergência entre *mobile*, *social*, *cloud* e *informação*”



# Obrigado!

coins  
2017.

Rua Tupi, 118, Pacaembu  
São Paulo/SP - CEP: 01233-000  
Tel.: (11) 3662.0241  
[coins@sinsesp.com.br](mailto:coins@sinsesp.com.br)  
[www.coins.com.br](http://www.coins.com.br)