

coins Congresso
Internacional
de Secretariado
2017.

Interculturalidade: tendências e perspectivas de atuação para o profissional de Secretariado

Marcela Brito

Uma breve reflexão...

*“Eu não sou eu nem sou o outro
Sou qualquer coisa de intermédio...”*

Adriana Calcanhotto

Agenda para hoje:

1. Ponto de partida
2. Como ~~secretariar~~ *solucionar* hoje
3. O protagonista da oportunidade
4. Profissional com leitor humano

1.1 Conceitos



Tendência

“Inclinação; disposição natural que leva algo ou alguém a se mover em direção a outra coisa ou pessoa [...]”

coins
2017.

26, 27 e 28 de Outubro - São Paulo

O Empoderamento do Secretariado: Protagonizando o Presente e o Futuro



1.1 Conceitos



“Modo através do qual alguma coisa é representada e vista; modo como se concebe ou analisa uma situação específica; ponto de vista [...]”



1.1 Conceitos



Interculturalidade

“O prefixo ‘inter’ quer dizer entre, no meio, e combinado à palavra cultura significa ‘entre culturas’, ‘no meio de várias culturas’ e ‘interação de culturas’ (LOPES, 2003).”

Tendência
+
Perspectiva
+
Interculturalidade

=

**VISÃO DE
FUTURO**

2. Como ~~secretariar~~ *solucionar* hoje

O mundo precisa **urgentemente** de
soluções.

Quem está disposto a **desaprender** e a
reaprender?

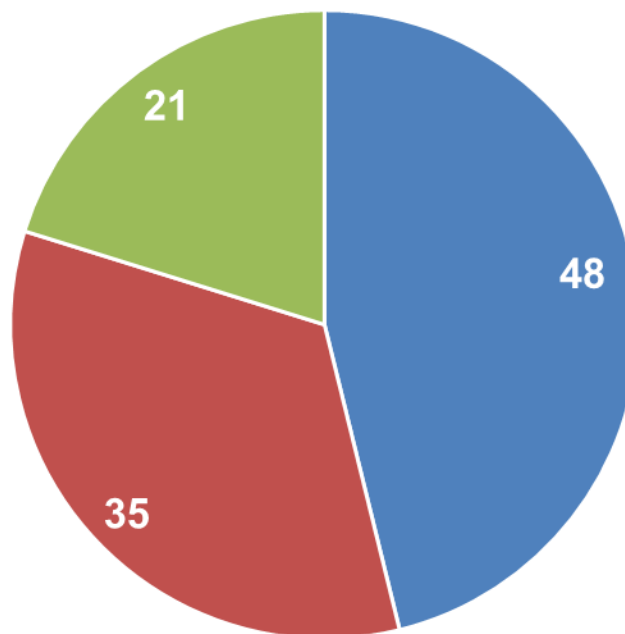
A DaVinci Institute projeta o desaparecimento de mais de 2 bilhões de postos de trabalho até 2030.

Fonte: Portal Exame, 23 de julho de 2017

Projeção da consultoria PwC indica que a automatização eliminará nos próximos 10 anos:

Fonte: Portal Exame, 23 de julho de 2017

Redução de Emprego em %



■ Estados Unidos ■ Alemanha ■ Japão

Um estudo do Fórum Econômico Mundial aponta que 65% das profissões do futuro ainda nem foram criadas.

Fonte: Relatório Fórum do Trabalho 2017

Especialista em networking social

Vai trabalhar como uma espécie de analista ou psicólogo para ajudar pessoas que se sentem marginalizadas num ambiente cada vez mais conectado.

Dentro de empresas, esse funcionário cuidará do posicionamento da marca no ambiente digital.

Fonte: Portal Exame, 23 de julho de 2017

Designer de personalidade automática

Com o serviço de atendimento em lojas, clínicas, supermercados e agências de viagem automatizado, as companhias investirão em profissionais capazes de desenvolver traços de personalidade nas máquinas, aumentando a credibilidade e o engajamento dos clientes na hora desses contatos.

Fonte: Portal Exame, 23 de julho de 2017

coins
2017.

26, 27 e 28 de Outubro - São Paulo

O Empoderamento do Secretariado: Protagonizando o Presente e o Futuro



foto: Oculoid

3. O protagonista da oportunidade

“Na escola dos meus sonhos, professores e alunos escrevem uma belíssima história, são jardineiros que fazem da sala de aula um canteiro de pensadores”.

Augusto Cury (Pais brilhantes, professores fascinantes)

Assessoria

Gestão

Consultoria

**Empreende
dorismo**

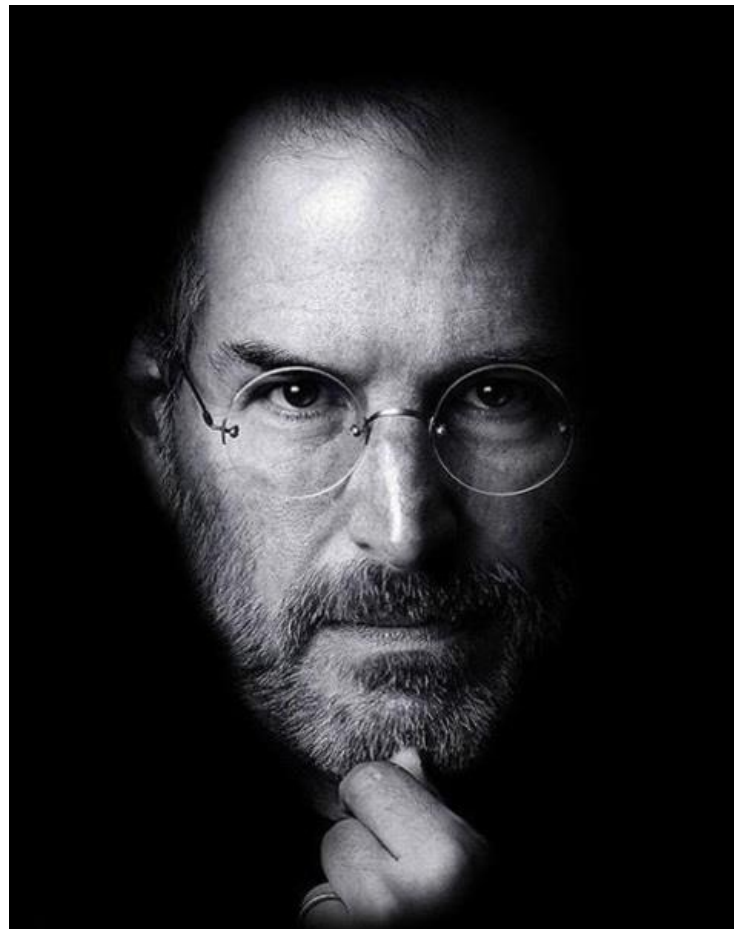
Serviço

Liderança

Mentoria

Solução

Steve Jobs, Fundador da Apple



Bill Gates, Fundador da Microsoft



Richard Branson, Fundador da Virgin



Geraldo Rufino, Fundador JR Diesel



VOCÊ, Seu legado!



coins
2017.

26, 27 e 28 de Outubro - São Paulo

O Empoderamento do Secretariado: Protagonizando o Presente e o Futuro



4. Profissional com leitor humano

**Procura-se profissionais que saibam ler...
...pessoas.**

Inteligência relacional

A habilidade de mobilizar pessoas e recursos em prol de um objetivo comum. Potencializa a criatividade, a inovação e a geração de resultados acima da média.

Fonte: Revista Você S/A, agosto de 2017

Competências essenciais para o futuro

Adaptabilidade

Negociação

Comunicação

Relacionamento

Respeito à diversidade

Fonte: Revista Você S/A, março de 2016.

A atuação docente no Secretariado



Como fazer a diferença?

“Há um mundo a ser descoberto dentro de cada criança e de cada jovem. Só não consegue descobri-lo quem está encarcerado dentro do seu próprio mundo” .

Augusto Cury (Pais brilhantes, professores fascinantes)

Gestão do conhecimento

Na década de 1970, o trabalhador médio americano levava entre 12 a 15 anos para que 50% do seu conhecimento se tornasse obsoleto, segundo estimativas do Ministério do Trabalho dos EUA*.

Na virada do século este prazo caiu para três anos, isto é, **a cada 36 meses você perde metade da sua capacidade de desempenhar adequadamente a sua profissão.**

Fonte: Portal Administradores.com

Fórum Econômico Mundial diz que:

... enquanto as plataformas tecnológicas realizam aqueles trabalhos (manual e intelectual) repetitivos, os humanos deverão executar tarefas que exigem mais “humanidade”.

Fonte: Relatório Fórum do Trabalho 2017

Por que deveria acreditar mais em você?



Referências

AMARO, M. Saiba quais são as profissões do futuro. Disponível em: <https://exame.abril.com.br/carreira/saiba-quais-sao-as-profissoes-do-futuro/>. Acesso em 12.out.2017.

ARAÚJO, R. A obsolescência do conhecimento. Disponível em: <http://www.administradores.com.br/artigos/carreira/a-obsolescencia-do-conhecimento/82155/>. Acesso em 12.out.2017.

CURY, A. J. Pais brilhantes, professores fascinantes. Rio de Janeiro: Sextante, 2003;

LOPES, M.I.V. Para uma revisão das identidades coletivas em tempo de globalização. 2003. (Apresentação de Trabalho/Simpósio).

NOR, B. Vinte competências essenciais para você ser um bom líder. Revista Você S/A, São Paulo: Editora Abril, ed. 212, p. 22-33, mar. 2016.

Muito obrigada!

Iventys Educação Corporativa

Site: www.iventys.com.br

E-mail: contato@iventys.com.br

Facebook: [Fb.com/Iventys](https://fb.com/Iventys)

Instagram: [@iventysbrasil](https://www.instagram.com/iventysbrasil)

Marcela Brito

Blog: www.marcelabrito.com

E-mail: contato@marcelabrito.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/marcelabrito/

Youtube: Marcela Brito

Instagram: [@marcelascbrito](https://www.instagram.com/marcelascbrito)

coins
2017.

Rua Tupi, 118, Pacaembu
São Paulo/SP - CEP: 01233-000
Tel.: (11) 3662.0241
coins@sinsesp.com.br
www.coins.com.br