

coins  
2017. Congresso  
Internacional  
de Secretariado

# Gestão de Projetos - O que o profissional de Secretariado deveria saber a respeito.

**João Bonifácio, PMP**  
**Ana Paula Marinho**

# Projetos

# Gestão de Projetos

Do que se trata afinal?

Projeto: Conceito praticado por centenas de anos....e com feitos extraordinários!



O que o profissional de Secretariado deveria saber a respeito?

# Onde mais podemos usar de gerenciamento de projetos?

## Onde mais podemos usar ferramentas e competências de gerenciamento de projetos?



Organização de Eventos



Assessoria a gestores



Pesquisas, organização e gestão de Informações (Gestão do Conhecimento)



Organização de Viagens



Coordenação de Pessoas e tarefas



Elaboração de documentos



Organização de reuniões



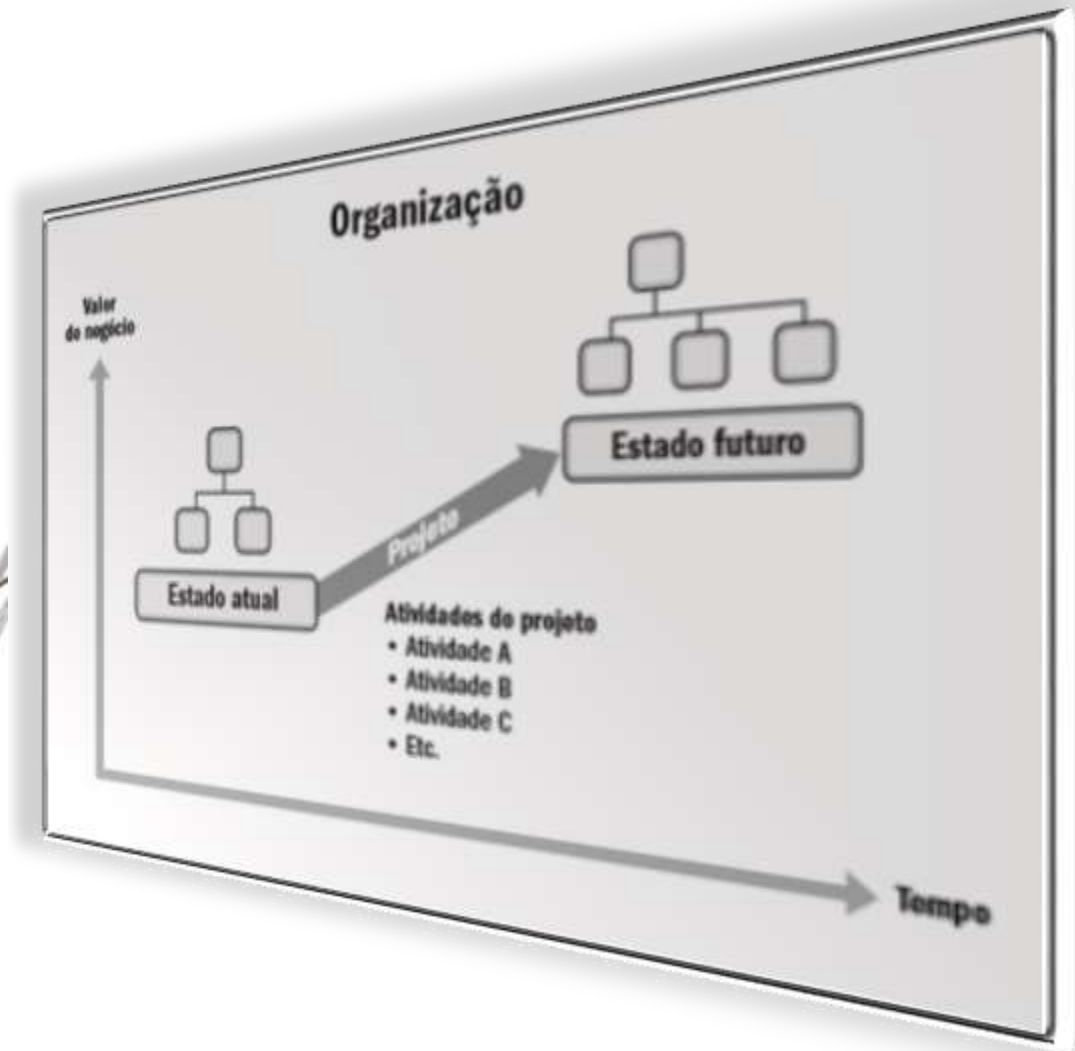
Atendimento a cliente



## O que é um Projeto? E o PMI?

Esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único.

(PMBOK 6.a edição)



## O que é o guia PMBOK? E o PMI?

- Norma reconhecida para a profissão
- Normas, métodos, processos e melhores práticas
- Boas práticas reconhecidas
- Diretrizes para o gerenciamento de projetos



### Objetivo primário:

Identificar o que é amplamente reconhecido como “boa prática” para Gerência de Projetos





## Guia PMBOK no Mundo? E o PMI?



Fonte: PMI Today - Junho 2017

## Produto X Projeto

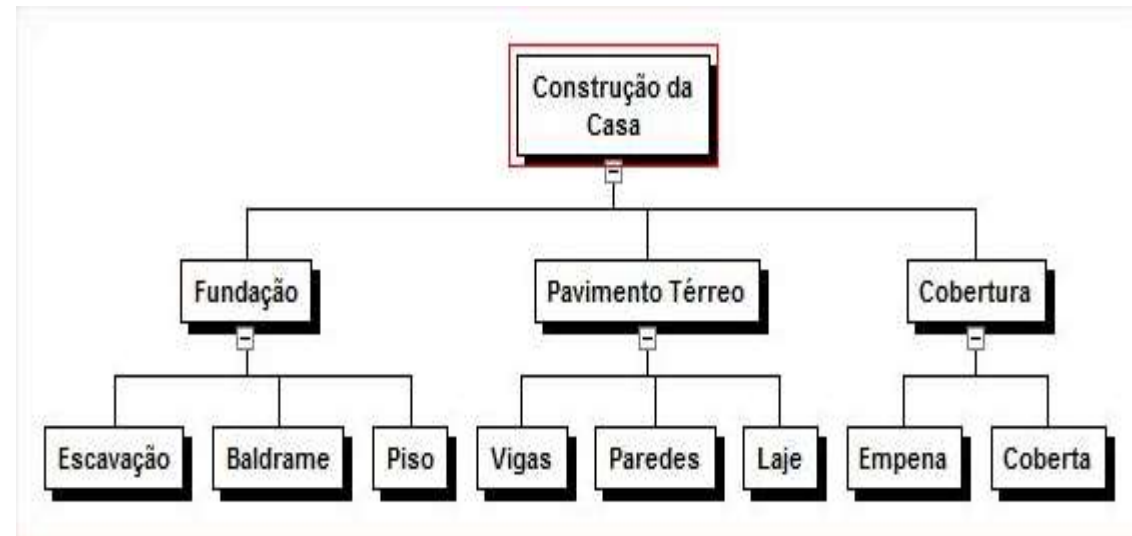
- **Produto:** as características e funções que descrevem um produto, serviço ou resultado  
*(O que deve ser entregue)*
- **Projeto:** o trabalho que precisa ser realizado para entregar um produto, serviço ou resultado com as características e funções especificadas  
*(Qual o trabalho necessário para entregar)*

## Produto X Projeto

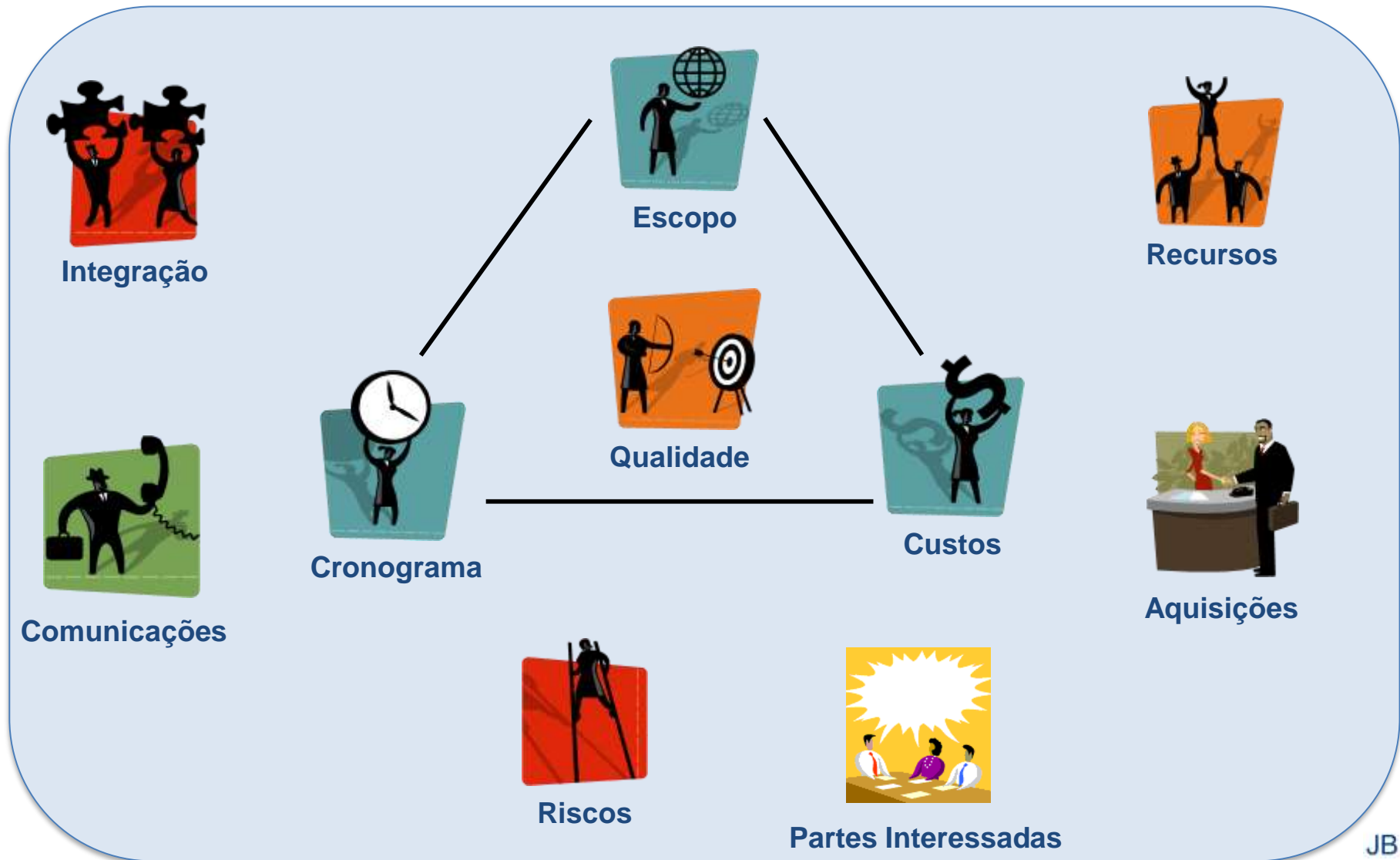
### Produto



### Projeto (Trabalho a fazer)



## Áreas de Conhecimento do Gerenciamento de Projetos - Guia PMBOK®



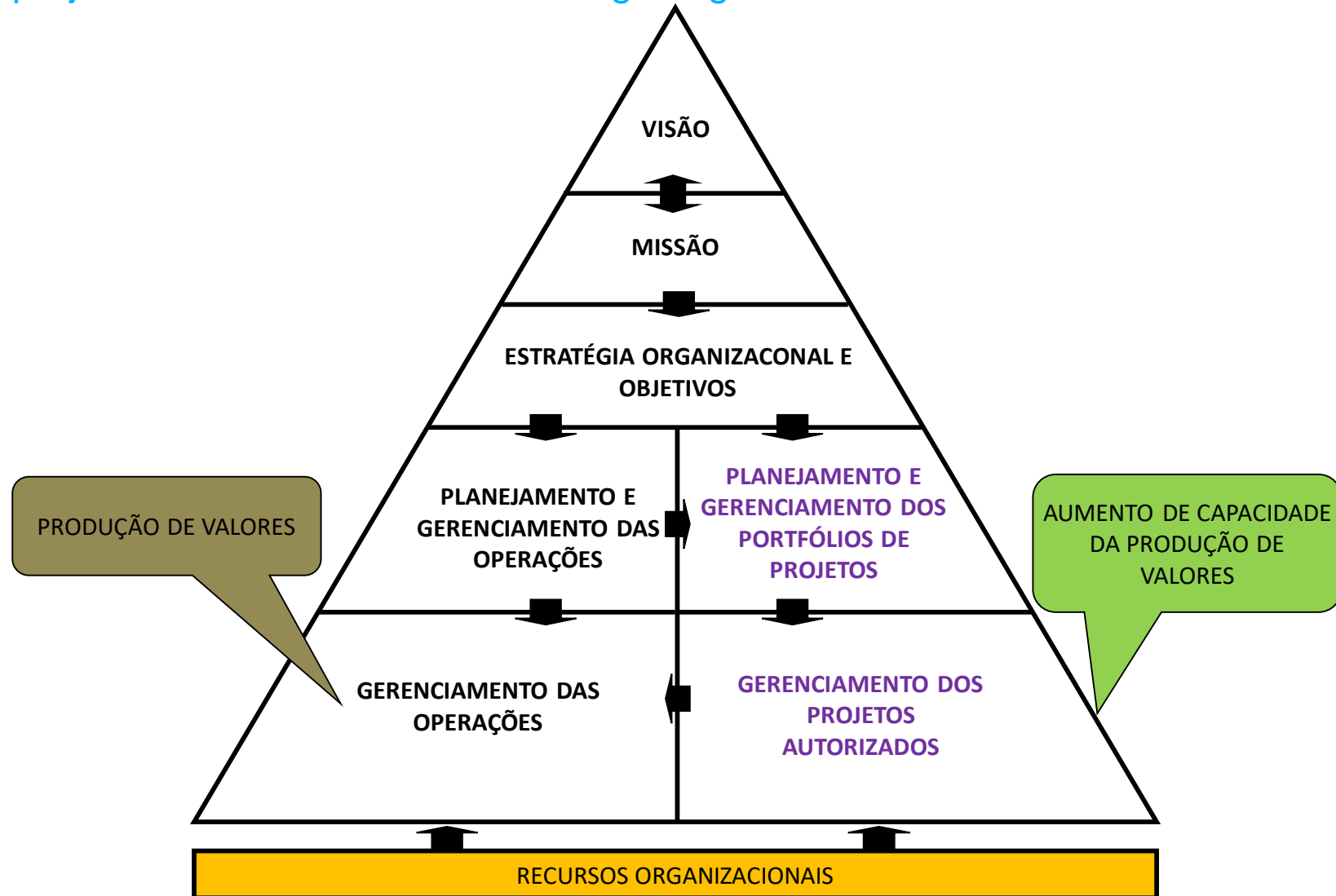


## Áreas de Conhecimento do Gerenciamento de Projetos - Guia PMBOK®

### GERENCIAMENTO DA INTEGRAÇÃO DOS PROCESSOS



## Como os projetos estão inseridos na estratégia organizacional?





## Como os projetos estão inseridos na estratégia organizacional?



## O Triângulo de Talentos do PMI (Competências do time do projeto)



### Técnicas em Gerenciamento de Projetos

- Artefatos corretos
- Adaptação de ferramentas
- Planejar e definir prioridades
- Gerenciar os elementos do projeto

### Gestão Estratégica de Negócios

- Visão geral de alto nível da organização
- Estratégia, missão, metas e objetivos
- Requisitos de valor para o negócio

### Liderança

- Motivação e direção da equipe
- Comunicação
- Gestão de relacionamento
- Resolução de problemas
- Etc.

### Competências necessárias para assumir papéis em equipe de projetos.



Interpessoal  
Intra-empresa  
Competências



Interações com pessoas

Evolução dos trabalhos

Investigações



Pesquisas, organização e gestão de Informações (Gestão do Conhecimento)

• Habilidades no uso de ferramentas  
Organização de Eventos

• Gestão de dados, documentos e informações para tomada de decisões

• Entendimento



Organização de Viagens



Coordenação de Pessoas e tarefas

Assessoria a gestores  
Estrutura organizacionais e dos projetos  
A liderança em grupo é essencial

Planejamento organizacional



Elaboração de documentos



Organização de reuniões

Planejamento de cada projeto!!!



Atendimento a cliente

**Gestão de Projetos - O que o profissional de Secretariado deveria saber a respeito.**

Obrigado

coins  
2017.

Rua Tupi, 118, Pacaembu  
São Paulo/SP - CEP: 01233-000  
Tel.: (11) 3662.0241  
coins@sinesp.com.br  
www.coins.com.br