

PROGRAMAÇÃO

1º Dia - Quinta-feira - 26/Out/2017

14h - 17h

Credenciamento

17h

Abertura EXPO COINS

18h30

Cerimônia de Abertura COINS 2017

19h30

PM1: Planejamento e Estratégia para o Empoderamento do Secretariado dos Novos Tempos: O Futuro começa Hoje

21h

Coquetel

2º Dia - Sexta-feira - 27/Out/2017

8h30 - 10h

• P1: Empreendedorismo Secretarial: da Assessoria à Gestão
Simara Rodrigues

• M1: Pool de Secretários: saber ser, estar, fazer e conhecer. Você sabe?
Ellen Camargo / Luana Lopes

• P2: Indicadores de Desempenho para a área Secretarial
Bete D'Elia

• P3: Ética e Estética: saberes para o Empoderamento do Secretariado (Palestra Científica)
Maria do Carmo Todorov

• Apresentação de Artigos Científicos Aprovados

• P4: Apresentação de Artigos Científicos Aprovados

11h - 12h30

• M2: Secretariado em contexto de diversidade: inovar para protagonizar
Debatedores: Enoque Raposo / Moacir Rauber
Mediador: Bruno Américo

• P5: Gestão Financeira: planejamento, controle, planilhas e rotinas do Secretariado
Odete Reis

• P6: Gestão de Projetos: o que o Secretariado precisa saber?

• P7: Competências dos Profissionais de Secretariado em Diferentes Empresas (Palestra Científica)
Walkíria Gomes de Almeida

• Apresentação de Artigos Científicos Aprovados

• P8: Línguas Estrangeiras & Multiculturalismo
Regina Rezende

14h - 15h30

• P9: Interculturalidade: tendências e perspectivas de atuação para o profissional de Secretariado
Marcela Brito

• P10: O Poder da Organização

• P11: Educação a Distância
Marlene de Oliveira

• P12: A Avaliação de Aprendizagem de Francês Língua Estrangeira no Secretariado (Palestra Científica)
Dra. Emili Santos

• Apresentação de Artigos Científicos Aprovados

• P13: O Papel do Secretariado na Comunicação Intercultural (Portugal)
Susana Casanova

16h30 - 18h

• P14: Compliance: Não Fuja da Regra!

• P15: Imagem Pessoal e Profissional: Empoderamento para o Secretariado
Francine Garbelotti

• P16: Participação do Secretariado na Gestão de Eventos
Solange Giorni

• II Simpósio Nacional de Educação em Secretariado: Reunião do Grupo de Trabalho Nacional – GTN
Moderadoras: Bete D'Elia, Isabel Cristina Baptista e Dra. Rosimeri Sabino

• M3: O idioma como Fator de Empoderamento (Espanha + Estados Unidos)
Debatedoras: Glória Gratacòs / Nayara Bermudez
Mediadora: Manuela Rodrigues

18h - 18h40

1º Fórum Nacional dos Secretários
Moderador: Fernando Camargo

3º Dia - Sábado - 28/Out/2017

9h - 10h30

PM2: Protagonismo e Identidade Profissional: Diferenciais do Secretariado do Futuro

10h30 - 11h

Coffee-break

11h - 12h

• Resoluções do Congresso-Carta de São Paulo

• Atividade de Encerramento

Atenção!

O nosso compromisso é fornecer a discussão e o estudo de temas e casos relevantes por palestrantes habilitados. Eventuais alterações serão decorrentes de caso fortuito ou força maior. Na eventualidade de algum palestrante não comparecer, substituiremos o especialista ausente por outro apto a promover a discussão do tema conforme programado.